

TILAAMINEN

Elliina Kauneus- ja Kynsistudiosta **tuotteiden ostaminen on helppoa. Sinun täytyy olla kauneudenhoitoalan ammattilainen tai kynsikurssin suorittanut** jotta voit tilata muita ammattilaist tuotteita paitsi et Mosaic geelituotteita. Jos olet käynyt Mosaic tuotekoulutuksen voit tehdä ostoksia ilman rajoituksia. Voit olla myös kauneudenhoitoalan opiskelija

Ongelmatilanteissa ja kaikissa tilauksiin liittyvissä asioissa tavoitat meidät seuraavasti:

- Sähköpostilla osoitteesta info@elliina.net

- Puhelimella numerosta 040-5688578

Rekisteröityminen:

Rekisteröityminen tapahtuu täyttämällä rekisteröitymislomake jonka löydät kurssit ja koulutus sivulta.

Täytettyäsi rekisteröitymislomakkeen tarkistamme tietosi ja hyväksymme sinut asiakkaaksi ja lähetämme sinulle tuotekuvaston sähköisesti sekä tilauslomakkeen. Asiakkaaksi hyväksymisen jälkeen voit tehdä **ostoksia ilman rajoituksia jos olet käynyt Mosaic tuotekoulutuksen. Ilman Mosaic tuotekoulutusta ammattilaisena voit tilata muita tuotteita paitsi et geelituotteita.** Tuotteet joissa **ei lue myynti vain ammattilaisille on kaikkien ostettavissa.** Halutessasi järjestän tuotevaihtokoulutuksia mikä antaa silloin osto-oikeuden myös geeleille. Tuotevaihtokoulutus on maksuton kun ostaa koulutuksessa Mosaic geelituotteita 150 eurolla.

Mikäli olet käynyt rakennekynsikoulutuksen tai olet kauneudenhoitoalan opiskelija niin ilmoita koulun tai kouluttajan nimi. Muista ilmoittaa myös Y-tunnus ja yrityksen nimi jos sinulla on.

Tilaaminen

Voit jättää tilauksesi sähköpostilla käyttämällä tilauslomaketta tai puhelimella.

NOUTOPISTEEMME ON AUKI sopimuksen mukaan

Voit tulla ostoksille sopimuksen mukaan. Noutopisteemme sijaitsee osoitteessa Kuuslammentie 297 14240 Janakkala (10 min Hämeenlinnasta ja tunti Helsingistä)

Noutopisteessä maksuvälineinä käyvät yleisimmät luotto- ja pankkikortit sekä Visa Electron ja tietysti käteinen.

Tervetuloa!

Tilausvahvistus

Kun olet tilannut tuotteita Elliina Kauneus- ja Kynsistudio:sta ja olemme sen tarkistaneet, saat tilausvahvistuksen sähköpostitse sekä tuotteista laskun. Tämä osoittaa että olemme vastaanottaneet tilauksesi ja hyväksyneet sen että toimitamme tuotteet sinulle. Sinun pitää varmistua siitä että olet antanut meille oikean sähköpostiosoitteen saadaksesi tämän vahvistuksen.

Tilausvahvistus ja lasku sisältää tiedot tilatuista tuotteista ja yhteissumman sisältäen toimituskulut.

Ostosten maksamiseen voit valita ainoastaan ennakkomaksun eli tilisiirron. Maksuosoituksen kirjauduttua tilillemme lähetämme tilauksen kohdassa toimitusaika mainitussa aikataulussa maksusuorituksen jälkeen.

Noutopisteessä maksuvälineinä käyvät yleisimmät luotto- ja pankkikortit sekä Visa Electron ja tietysti käteinen.

Toimitustavat

Käytämme lähetysten toimittamiseen Suomen postia. Toimitus- ja pakkauskulut **ovat aina 8,50 €** lähimpään postiin riippumatta tilauksen koosta. Kun tilaat tuotteita yli 250 eurolla niin toimitamme tuotteet ilman kuluja. Voit myös noutaa tuotteet noutotukusta Elliina Kauneus- ja Kynsistudio, Kuuslammin tie 297, 14240 Janakkala

Myyntialue

Tuotekuvastossa myytäviä tuotteita toimitetaan myös ulkomaille. Silloin postikulut veloitetaan todellisten kulujen mukaan. Ota yhteyttä meilillä info@elliina.net tai puh. 040-5688578

Toimitusaika

Mikäli tuote on varastossamme, on arvioitu toimitusaika kahdesta – neljään (2-4) arkipäivää maksusuorituksen saapumisesta. Pyrimme poistamaan väliaikaisesti loppuneet tuotteet tilauksestasi, mutta jos jokin tilaamasi tuote on loppu, ilmoitamme tästä välittömästi. Lähetämme halutessasi koko tilauksen heti puuttuvan tuotteen saatuaamme. Tilaukset pyritään toimittamaan täydellisinä. Mikäli jokin tuote on pitempiaikaisesti loppu ja emme pysty saamaan sitä kohtuajan kuluessa lisää niin vähennämme tuotteen laskun summasta. Tämän vuoksi pyydämme, että mahdolliset peruutukset tehdään niin nopeasti kuin mahdollista jotta välttyään turhilta lähetyksiltä

Vaihto- ja palautusoikeus

Tuotteilla on 14 vuorokauden vaihto- ja palautusoikeus. Tuotteen on oltava käyttämätön, vahingoittumaton ja alkuperäisessä pakkauksessa. Emme vastaanota tai hyvitä myöhässä tulleita palautuksia, ellei asiakkaalla ole kuittia todisteena, että palautus on lähtenyt häneltä ajoissa. Palautusoikeus alkaa siitä kun asiakas vastaanottaa tuotteen/tuotteet.

Kaikista palautuksista on sovittava etukäteen, joten ota viipymättä yhteys (info@elliina.fi), jos haluat vaihtaa tai palauttaa tuotteen. Saat ohjeet tuotteen palauttamiseksi, jonka jälkeen voit ilmoittaa tilinumeron johon palautus tehdään. Palautamme maksamasi summan 14 vuorokauden kuluessa tilillesi kun olemme tarkastaneet tuotteet. Mikäli asiakas palauttaa tuotteet ilman yhteydenottoa, veloitamme toimitusmaksut. Emme lunasta jälkivaatimuspalautuksia.

Viallisen tuotteen palautus

Kaikista palautuksista on aina sovittava kauppiaan kanssa etukäteen. Reklamointiaika tuotteen noudosta on 14 päivää. Tavoitat meidät parhaiten sähköpostilla osoitteesta info@elliina.net tai puhelimella numerosta 040-5688578. Viallinen tuote vaihdetaan ainoastaan samaan uuteen nimikkeeseen. Kauppias ei korvaa palautuksesta aiheutuneita kuluja, ellei palautuksesta ole ensin sovittu kauppiaan kanssa. Tarkastamme aina kaikki palautetut tuotteet, ennen kun teemme hyvityksen.

Toimituksessa rikkoutuneet lähetykset

Valitettavasti posti huolellisesta pakkaamisesta huolimatta ei aina onnistu kuljettamaan paketteja ehjänä perille. Tämän takia on hyvä jo lähetystä noudettaessa tarkistaa paketin kunto ja mahdolliset vauriot paketissa.

Mikäli lähetyks on vaurioitunut postin kuljetuksessa, tee HETI vahinkoilmoitus postikonttoriisi. Ota myös yhteys kauppiaseen, niin sovimme uuden tuotteen toimituksesta.

Hinnat

Kaikki hinnat Elliina Kauneus- ja Kynsistudio:ssa ovat ALV 23 %. Tuotteiden hinnat ovat voimassa toistaiseksi. Oikeus hintojen muutokseen ilman erillistä ilmoitusta pidätetään.

Vastuuvapautus

Kun ostat Elliina Kauneus- ja Kynsistudio:sta, sinä asiakkaana, myös hyväksyt kaikki liiketoimintaehdot.

Tuotevastuu

Vastuu tuotteesta joka on ostettu Elliina Kauneus- ja Kynsistudio:sta siirtyy sinulle kuluttajana toimitushetkellä.

REKISTERISELOSTE

Henkilötietolain (523/99) 10§:n mukainen rekisteriseloste.

1. Rekisterinpitäjä

Elliina Kauneus- ja Kynsistudio

Kuuslammintie 297

14240 Janakkala

Puh. 040-5688578

Yhteyshenkilö:

Elina Kallionpää

Puh. 040-5688578

2. Rekisterin nimi

Elliina Kauneus- ja Kynsistudion asiakasrekisteri

3. Henkilötietojen käyttötarkoitus

Henkilötietojen käyttötarkoituksena on Elliina Kauneus- ja Kynsistudio:n ja asiakkaan välinen asiakassuhteen ylläpito, hoito ja markkinointi.

4. Rekisterin tietosisältö

Asiakkailta kerätään seuraavia tietoja:

- Yhteystiedot (nimi ja osoite) yhteydenottoa varten.
- Asiakasryhmä (yrittäjä, yksityinen, oppilas..) asiakasryhmän määrittämistä varten.
- Yritys tai oppilaitos asiakasryhmän määrittämistä varten.
- Y-tunnus yrittäjiltä laskutustietoja varten
- Puhelinnumero mahdollisia yhteydenottoja varten.
- Sähköpostiosoite Elliina Kauneus- ja Kynsistudio:n tiedotteita ja ilmoituksia varten.
- Sekä muut asiakkaan antamat tiedot (sähköpostit, kirjeet)

5. Säännönmukaiset tietolähteet

Tietolähteenä ovat asiakkaaksi rekisteröitymisen yhteydessä täytetty lomake sekä asiakassuhteen kestäessä asiakkaalta kerättävät tiedot.

5. Säännönmukaiset tietojen luovutukset

Elliina Kauneus- ja Kynsistudio:n asiakastiedot ovat luottamuksellisia ja niitä ei luovuteta ulkopuoliselle taholle.

5. Tietojen poistaminen

Tietoja voidaan poistaa asiakkaan pyynnöstä tai asiakassuhteen loppumisen vuoksi. Lisäksi tietoja voidaan joutua poistamaan valvonnan seurauksena, mikäli asiakas väärinkäyttää palvelua.

6. Kielto-oikeus

Asiakkaalla on oikeus kieltää tietojensa käsittely suoramainontaan, etämyyntiin ja muuta markkinointia varten.

Yritystiedot

Elliina Kauneus- ja Kynsistudio / Elina Kallionpää

Y-tunnus 2055017-3

info@elliina.net,

Kuuslammintie 297

14240 Janakkala

Puh. 040-5688578

www.elliina.net

